

## 1. Introduction

Le numéro d'immatriculation ICO de TLC Marketing UK Limited est Z2323468, notre fiche issue du registre peut être consultée [ici](#). Toutefois, dans la présente politique, les termes « nous », « notre/nos » et « TLC Marketing » désignent l'ensemble des sociétés qui composent le Groupe TLC Marketing.

Les modalités d'utilisation (et de protection) des données à caractère personnel — y compris les informations générées par l'utilisation de notre site Internet et par votre participation à des promotions de TLC Marketing et de nos partenaires — sont précisées dans la présente politique.

TLC Marketing utilise et stocke vos données à caractère personnel pour le traitement de votre participation au programme fidélité de Carola.

Si nous souhaiterions utiliser vos données pour une finalité, nous solliciterons votre consentement et/ou vous en informerons, si cela s'avère nécessaire ou approprié. Les fondements juridiques régissant notre utilisation et notre conservation des données à caractère personnel sont décrits plus précisément ci-dessous.

TLC Marketing est le [Responsable du traitement](#) des données à caractère personnel relatives à ses employés et aux employés des entités avec lesquelles nous travaillons, ainsi qu'aux personnes qui :

- Ont accepté de recevoir les informations commerciales de la part de TLC Marketing ;
- Ont participé à des promotions organisées par, au nom de ou avec TLC Marketing, tel que, par exemple, le programme de fidélité organisé par Carola ;
- Ont utilisé le site Internet de TLC Marketing et/ou les sites Internet que nous administrons au nom de nos clients.

TLC Marketing ne divulguera des données à caractère personnel à des entités extérieures à TLC Marketing que :

- Pour la conduite de notre activité, la prestation d'un service ou l'exécution d'un contrat avec vous ;
- Si nous avons votre consentement ;
- Pour des motifs légitimes (si, par exemple, la loi nous y oblige ou nous l'autorise, dans la défense d'intérêts légitimes).

En cas de transfert de données à l'extérieur de l'Espace économique européen (« EEE ») par nos soins ou par les entités avec lesquelles nous travaillons, auquel cas vous jouirez des mêmes droits et garanties que si des données à caractère personnel vous concernant étaient utilisées ou stockées au sein de l'EEE.

## 2. Abonnés aux e-mails, sms ou courriers

### Introduction

Carola, la société pour laquelle nous organisons le programme de fidélité (voir termes et conditions du programme sur en cliquant [ici](#)) n'enverra des e-mails de prospection et/ou d'information qu'aux personnes qui ont consenties à les recevoir. Nous avons à cœur de respecter la vie privée de quiconque nous demande de recevoir les e-mails de Carola. Nous veillons également à garantir la transparence de l'utilisation de ses données à caractère personnel, et à toujours correctement informer les personnes de leurs droits eu égard à l'exploitation et à la conservation de ces données. De plus amples informations sur vos droits sont fournies à la fin de ce document.

## **Types de données à caractère personnel que nous utilisons et modalités de leur collecte**

Lorsque vous vous inscrivez sur le site, votre nom complet (nom et prénom) sera sauvegardé ainsi que les informations de contact suivantes pour l'envoi des dotations :

- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone.

## **Pourquoi collectons-nous vos données à caractère personnel et comment les utilisons-nous ?**

Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel pour vous envoyer des informations relatives à votre participation au programme fidélité de Carola. Si vous ne nous fournissez pas ces renseignements, TLC Marketing ne pourra pas vous les envoyer.

Vous pouvez retirer votre consentement ou modifier vos préférences concernant la conservation de vos données personnelles par e-mail à tout moment, en contactant TLC Marketing France par e-mail à [francedata@tlcrewards.com](mailto:francedata@tlcrewards.com) ou par courrier à l'adresse suivante : TLC Marketing France – mes datas, 92 avenue de Wagram, 75017 Paris, accompagnée d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.

Nous collectons et traitons, pour le compte de Carola et toute société faisant partie du groupe auquel Carola appartient, les données à caractère personnel pour lesquelles vous avez donné votre consentement explicite. Carola a besoin de ses données à caractère personnel afin de mieux connaître vos préférences de consommation et de vous fournir des communications ciblées, des promotions, d'autres publicités relatifs aux produits de la marque Carola. Si Carola avait besoin ou est contrainte d'utiliser des données à caractère personnel vous concernant pour d'autres finalités, elle sollicitera votre consentement.

L'utilisation et la conservation de vos données à caractère personnel par Carola aux fins mentionnées ci-dessus et explicitées dans les opt-in qui vous avez cochés ont lieu avec votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement et demander accès à vos données à caractère personnel, de demander que certaines données imprécises soient rectifiées, de demander de supprimer vos données si ces données ne sont plus nécessaires à la lumière des finalités décrites.

Si vous souhaitez introduire une demande pour exercer un ou plusieurs des droits susmentionnés, vous pouvez envoyer un e-mail à [privacy@spadel.com](mailto:privacy@spadel.com). Un e-mail demandant d'exercer un droit ne sera pas interprété comme un consentement au traitement de vos données à caractère personnel au-delà de la mesure nécessaire pour traiter votre demande. Toute demande doit stipuler clairement quel droit vous souhaitez exercer et pour quelle raison si une motivation est nécessaire. Elle doit également être datée et signée et accompagnée par une copie scannée numériquement de votre carte d'identité valable prouvant votre identité. Si vous utilisez le formulaire de contact sur le site internet [www.carola.fr](http://www.carola.fr), Carola peut vous demander votre confirmation signée et la preuve de votre identité. Carola accusera réception de cette demande dans les plus brefs délais. Si la demande s'avère valable, elle l'honorera dès que c'est raisonnablement possible et au plus tard trente (30) jours à compter de la réception de la demande. Si vous avez une réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel par Carola ou toute société faisant partie du groupe auquel elle appartient, n'hésitez pas à adresser un e-mail à [privacy@spadel.com](mailto:privacy@spadel.com). Si la réponse que vous recevez ne vous satisfait pas, vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente de protection des données.

Vous trouvez la politique de protection de la vie privée de Carola sur [www.carola.fr](http://www.carola.fr).

### **Avec qui partageons-nous des données à caractère personnel ?**

Nous ne partageons de données à caractère personnel relatives à nos abonnés avec aucune personne ou entité, sans votre consentement.

### **Pendant combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

TLC Marketing conservera vos coordonnées à caractère personnel jusqu'à la date indiquée lors de votre participation à l'opération en question. Si vous vous désabonnez, TLC Marketing supprimera vos coordonnées sous 1 mois maximum.

Les données collectées et traitées pour le compte de Carola pour lesquelles vous avez donné votre consentement seront conservées par Carola pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés ci-dessus et explicités dans les opt-in, ou jusqu'au moment où vous retirerez votre consentement à leur traitement.

## **3. Internautes et personnes intéressées par nos produits, nos services ou nos promotions**

### **Introduction**

L'utilisation et la conservation de données à caractère personnel sont nécessaires pour les produits, les services et les promotions que nous proposons. Nous avons à cœur de protéger la vie privée de chaque personne qui consulte nos sites ou les sites que nous administrons au nom des clients, qui répond à nos publicités interactives et à nos autres communications et qui s'intéresse à nos produits, à nos services et à nos promotions. Nous veillons également à assurer la transparence de notre utilisation des données à caractère personnel, et à toujours correctement informer les personnes de leurs droits eu égard à l'exploitation et à la conservation de ces données. De plus amples informations sur vos droits sont fournies à la fin de ce document.

### **Types de données à caractère personnel que nous collectons et manière dont elles sont collectées**

- L'ensemble des données que vous fournissez afin de participer au programme fidélité de Carola et les données collectées et traitées avec votre consentement. Cela comprend toutes les données fournies au moment de votre inscription ou programme, du téléchargement des informations publiées sur notre site, de la mise en ligne de documents, de la demande de services supplémentaires et celles fournies à l'occasion de l'offre booster pour autant que vous avez donné votre consentement à la collecte et au traitement de ces données.
- Nous pouvons également vous demander des données dans le cadre de votre participation à des promotions ou des concours sponsorisés, promus ou proposés par nos soins et/ou par toute tierce partie. Nous utilisons, par ailleurs, les données que vous nous fournissez lorsque vous rédigez des commentaires ou lorsque vous renseignez des formulaires de profil, ainsi que lorsque vous signalez un problème avec notre site Internet, ou des données que nous obtenons lors de votre utilisation de nos services et de vos visites sur notre site Internet.
- Ces données sont également générées lors de votre interaction avec notre site, nos services, nos contenus, nos publicités, ce qui inclut nos données informatiques et de

connexion, des statistiques sur les pages consultées, les données de trafic d'un site à l'autre, l'adresse IP et autres données standards.

- Si vous nous contactez, nous sommes susceptibles de conserver une trace de cette correspondance
- Données sur vos visites sur notre site comprenant (sans s'y limiter) les données de trafic, les données de localisation, les weblogs et les autres données de communication, que ce soit nécessaire pour nos propres besoins ou ceux d'autres, et les ressources auxquelles vous avez accès (veuillez-vous reporter au chapitre relatif aux cookies ci-dessous pour davantage de précisions).

### **Pourquoi collectons-nous vos données à caractère personnel et comment les utilisons-nous ?**

Les informations que nous détenons vous concernant seront utilisées de différentes manières, mais essentiellement avec pour objectif de :

- Fournir un produit ou un service demandé ;
- Vous offrir une expérience personnalisée et mieux comprendre vos besoins ;
- Vous informer des événements ou des mises à jour que vous avez demandées ou vous contacter si nous avons besoin d'obtenir ou de fournir des informations supplémentaires.

### **Nous utilisons en particulier vos données :**

Pour la conduite de notre activité, la fourniture d'un service ou d'un produit, ou/vous proposer une promotion ou l'exécution d'un contrat avec vous ;

- Pour répondre à vos demandes de produits, de services ou de promotions ;
- Pour traiter des paiements ;
- Pour la fourniture des meilleurs services possible aux clients et mener à bien des missions d'administration interne ;

Si vous ne nous fournissez pas les données à caractère personnel nécessaires pour un service, un produit ou une promotion, nous ne pourrions pas être en mesure de vous fournir le service ou le produit concerné, et votre participation à la promotion ne sera peut-être pas possible.

Si nous avons des motifs légitimes (y compris une obligation légale et un intérêt légitime) :

- Nous en apprenons plus sur vos centres d'intérêt et vos préférences.
- Nous faisons en sorte, avec votre aide, de cibler notre prospection et nos publicités pour qu'elles soient aussi pertinentes que possible.
- Nous analysons les réponses à tout un éventail d'activités de prospection afin de nous assurer qu'elles sont correctement ciblées, pertinentes et efficaces.

- Nous nous efforçons d'améliorer en permanence les services que nous proposons, notre site Internet et via nos produits.
- Nous veillons à la précision et à la pertinence du contenu de nos bases de données.
- Nous utilisons du matériel de vidéosurveillance pour la sécurité de nos locaux et de leurs abords.
- Nous travaillons à la détection et à la diminution de la fraude.

### **Avec qui partageons-nous des données à caractère personnel ?**

Les entités ci-dessous assurent le traitement ou la conservation de données en notre nom :

- L'agence Digitaddict, dans le cadre de la mise en place du site internet de l'opération et de son hébergement uniquement. L'agence Digitaddict n'a aucun droit sur vos données à caractère personnel, ne peut les utiliser ni les partager avec aucune personne ou entité.
- Zendesk, comme solution de gestion pour notre Service Consommateurs. Zendesk n'a aucun droit sur vos données à caractère personnel, ne peut les utiliser ni les partager avec des tiers. Les informations ne seront pas transférées en dehors de l'Union Européenne.

Nous partageons également des données avec nos partenaires dans le cadre de la fourniture de produits, de la prestation de services et de l'organisation de promotions. Par exemple :

- Prestataire de logistique : Alizé Pos Maker, 114, rue Al'Trappe, B-4432 Alleur – Belgique. Alizé n'a aucun droit sur vos données à caractère personnel, ne peut les utiliser ni les partager avec des tiers.

### **Pendant combien de temps conserverons-nous les données à caractère personnel ?**

Afin de réaliser correctement notre prestation de service et à respecter nos obligations légales, nous conserverons les données à caractère personnel pendant un mois, à compter de la date de fin de validité de la dotation offerte dans le cadre de notre opération et pour laquelle les données ont été utilisées ou conservées.

### **Vos droits**

Vos droits sont les suivants :

- Le droit d'être informé que des données à caractère personnel à votre égard sont utilisées ou conservées (c'est la raison pour laquelle ladite déclaration de confidentialité a été mise en place)
- Le droit d'avoir accès aux données à caractère personnel à votre égard qui sont utilisées ou détenues
- Le droit de vous opposer à toute prospection (soit en utilisant la touche se désinscrire présente dans nos e-mails, ou en contactant TLC Marketing France par e-mail à [francedata@tlcrewards.com](mailto:francedata@tlcrewards.com) ou par courrier à l'adresse suivante : TLC Marketing

France – mes datas, 92 avenue de Wagram, 75017 Paris, accompagnée d'une copie d'un titre d'identité en cours de validité.)

- Le droit de vous opposer à l'utilisation des données à caractère personnel à votre égard en raison des intérêts légitimes
- Le droit de retirer votre consentement concernant l'utilisation ou la conservation de données à caractère personnel à votre égard lorsque leur utilisation ou leur conservation est basée sur votre consentement. Le retrait de ce consentement n'affectera pas l'utilisation ou la conservation des données à caractère personnel qui était basée sur votre consentement avant que vous ne le retiriez.
- Le droit à l'effacement des données à caractère personnel à votre égard que nous utilisons ou détenons (seulement dans certaines circonstances)
- Le droit à la portabilité des données
- Le droit de demander à ce que les données à caractère personnel à votre égard soient rectifiées si elles ne sont pas exactes
- Le droit de demander à ce que l'utilisation ou la conservation des données à caractère personnel à votre égard soit limitée ou bloquée

Veillez noter que lesdits droits ne sont pas toujours absolus et qu'il peut exister des situations où ils ne sont pas pertinents et où vous ne pouvez pas les exercer. Pour vous permettre de comprendre leur fonctionnement, nous avons mis à votre disposition des liens pour chacun certains de ces droits vers la CNIL.

### **Réclamations**

En cas de réclamation concernant le traitement de données à caractère personnel par TLC Marketing, veuillez nous contacter aux coordonnées ci-dessous.

Si nous ne parvenons pas à répondre à vos inquiétudes concernant notre traitement des données à caractère personnel, vous avez le droit d'introduire une réclamation à la [CNIL](#).

### **Coordonnées**

TLC Marketing France  
92, avenue de Wagram  
75017 Paris

[francedata@tlcrewards.com](mailto:francedata@tlcrewards.com)

<http://www.tlcmarketing.com/FR/ContactUs>

TLC Marketing peut modifier ladite déclaration de protection des données et vous devez régulièrement consulter ladite page pour vous assurer que vous avez bien lu et accepté sa version la plus récente. Nous ne sommes pas responsables du contenu de sites externes.